

Algemene Voorwaarden 'de Schematherapiegroep'

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van de Schematherapiegroep waarvoor men zich individueel inschrijft.

Artikel 1 – Definitie

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Schematherapiegroep: de Schematherapiegroep, handelend onder de naam de Schematherapiegroep, gevestigd te Steenberg en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 88510298.

“Opdrachtgever”: degene die aan de Schematherapiegroep een opdracht verstrekt c.q. degene met wie de Schematherapiegroep een overeenkomst sluit c.q. degene die bij de Schematherapiegroep een training, supervisie of een workshop volgt. In dit document ook de deelnemer genoemd.

Artikel 2 – Toepasbaarheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en alle overige rechtsbetrekkingen tussen de Schematherapiegroep en Opdrachtgever.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Schematherapiegroep, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtgever derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts na schriftelijk verzoek en uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van dat verzoek worden afgeweken.

2.5 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden strijdig met de wet wordt bevonden of om welke andere reden dan ook ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 3 - Inschrijving

3.1 Een deelnemer schrijft zich in voor een cursus of workshop door het invullen en indienen van een inschrijfformulier via de website www.deschematherapiegroep.nl en verklaart daarmee akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

3.2 Na ontvangst van het inschrijfformulier stuurt de Schematherapiegroep een bevestiging van inschrijving via de e-mail via info@deschematherapiegroep.nl. Hieraan toegevoegd zijn de actuele en zoals bij inschrijving geldende algemene voorwaarden en de factuur.

3.3 Als de cursus vol is kan de deelnemer zich opgeven voor de wachtlijst. Wanneer een cursusplaats vrij komt zal de eerste op de wachtlijst benaderd worden. Heeft deze geen interesse (meer), dan wordt nummer twee benaderd enzovoorts.

3.4 Als het aantal inschrijvers voor een cursus of workshop minder bedraagt dan twee derde van het maximumaantal, wordt de cursus of workshop geannuleerd. Er zal met de mensen die zich ingeschreven hebben worden overlegd over plaatsing in een cursus op een later tijdstip.

3.5 Ongeveer acht weken voor aanvang van cursus ontvangt de deelnemer een factuur, die uiterlijk vier weken voor aanvang van de cursus betaald dient te zijn. De factuur wordt verstuurd naar het e-mailadres zoals dat op het inschrijfformulier is aangegeven. De deelnemer is verantwoordelijk voor tijdige betaling. Als de werkgever van de deelnemer de cursuskosten betaalt, zal de deelnemer ervoor zorgdragen dat de factuur tijdig betaald wordt.

Artikel 4 - Vooropleiding

4.1 Als daar aanleiding toe is wordt eerst geïnformeerd naar de vereiste voorwaarden voor deelname. Het blijft echter verantwoordelijkheid van de deelnemer om te zorgen dat aan de eisen van de vooropleiding is voldaan.

4.2 Als de Schematherapiegroep van mening is dat de deelnemer door de wijzigingen niet aan de training/opleiding kan deelnemen, wordt het aan de Schematherapiegroep betaalde cursusbedrag aan de deelnemer terugbetaald.

Artikel 5 - Annulering & tussentijdse beëindiging door de deelnemer

5.1 De deelnemer kan binnen 14 dagen na inschrijving kosteloos annuleren, zonder opgave van reden. Annuleren kan alleen schriftelijk. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst.

5.2 Bij annulering tot een maand voor aanvang van de cursus, wordt €50,- annuleringskosten in rekening gebracht.

5.3 Bij annuleren binnen een maand en 2 weken voor aanvang van de cursus wordt 30% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

5.4 Bij annuleren minder dan 2 weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

5.5 Bij tussentijdse beëindiging 50% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of u aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs.

5.6 Het is mogelijk om zich door een collega te laten vervangen, indien deze voldoet aan de voorwaarden voor toelating tot de cursus. In dit geval wordt enkel €50,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 6 - Gemiste cursusedagen

6.1 In een cursus van 4 dagen (25 uur) mag maximaal 1 dag gemist worden, deze zal dan moeten worden ingehaald tijdens een volgende cursus. De kosten voor een inhaaldag bedragen € 75.

6.3 Als u meer dan het aangegeven aantal dagen of bijeenkomsten mist dan moet u de cursus overdoen. De Schematherapiegroep kan bij hoge uitzondering besluiten om hierop een uitzondering te maken, maar dat kan alleen op grond van zwaarwegende redenen, die uitsluitend de deelnemer betreffen.

Artikel 7- Annulering & tussentijdse beëindiging door de Schematherapiegroep

7.1 Bij uitval van een docent door overmacht zal de Schematherapiegroep zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Als dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal de Schematherapiegroep zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. Dat geldt ook voor uitval van een lesdag door extreme weersomstandigheden. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten.

7.2 De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeien, zijn voor de Schematherapiegroep. Mocht een deelnemer verhinderd zijn op de alternatieve datum dan kan hij/zij kosteloos de dag inhalen in een andere cursus.

7.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop de Schematherapiegroep geen invloed kan uitoefenen, die de nakoming van de verplichtingen van de Schematherapiegroep uit een overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

7.4 Dergelijke omstandigheden zijn: beperkende overheidsmaatregelen, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, natuurrampen, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie zaken of diensten worden ontvangen of gebrek aan energie en iedere andere buiten de directe invloed van de Schematherapiegroep liggende of voor haar redelijkerwijze niet voorzienbare omstandigheid, op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van betreffende overeenkomst, deze overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben afgesloten.

7.5 Ziekte aan de kant van de Schematherapiegroep, in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk als overmacht aangemerkt. In geval van stillegging, afgelasting, wijziging dan wel verplaatsing van een evenement als gevolg van overmacht is de Schematherapiegroep niet gehouden tot enige schadevergoeding

7.6 Wanneer een cursus geen doorgang kan vinden of moet worden uitgesteld, dan wordt de deelnemer daar zo spoedig mogelijk over geïnformeerd. De Schematherapiegroep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten of omzet of welke inkomensschade dan ook. De deelnemer heeft wel recht op terugbetaling van het aan de Schematherapiegroep betaalde bedrag.

7.7 De Schematherapiegroep mag de overeenkomst tussen de deelnemer en de Schematherapiegroep ontbinden indien de deelnemer niet aan de gestelde bepalingen voldoet. Bij ontbinding van de overeenkomst heeft Deelnemer geen recht op terugbetaling van het aan de Schematherapiegroep betaalde inschrijfgeld.

Artikel 8 - Geheimhouding

8.1 De deelnemer verklaart alle (persoonlijke en zakelijke) informatie van de overige deelnemers als vertrouwelijke informatie te zullen behandelen en niets over deze deelnemers, hun instelling of onderneming, geanonimiseerde cliënt informatie of persoonlijke aangelegenheden naar buiten te brengen. De deelnemer staat er op dat verstrekte informatie tijdens de training als vertrouwelijk wordt behandeld.

8.2 De docenten gaan akkoord met de algemene voorwaarden van de Schematherapiegroep. De docenten verklaren alle (persoonlijke en zakelijke) informatie van de deelnemers als vertrouwelijke informatie te zullen behandelen en niets over deze deelnemers, hun instelling of onderneming, geanonimiseerde cliënt informatie of persoonlijke aangelegenheden naar buiten zullen brengen.

Artikel 9 - Copyright lesmateriaal

9.1 Copyright op de door de Schematherapiegroep uitgegeven cursusmateriaal berust bij de Schematherapiegroep, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Schematherapiegroep zullen door de deelnemer geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 10 - Accreditaties

10.1 Als een cursus geaccrediteerd is door een beroepsvereniging, staat dat vermeld in de cursusgegevens. Naar aanleiding van de presentielijst wordt – indien van toepassing en desgewenst – een deelnamecertificaat ten behoeve van uw accreditatie toegezonden.

10.2 Accreditaties binnen PE-online worden door de Schematherapiegroep verwerkt. Hiervoor is het noodzakelijk dat de deelnemer diens gegevens goed heeft ingevuld. Het blijft de verantwoordelijkheid van de deelnemer om na te kijken of de bijschrijving van accreditatiepunten inderdaad heeft plaatsgevonden. Mocht dit niet het geval zijn, dan kan de deelnemer dit via mail aan de Schematherapiegroep kenbaar maken. In deze mail dienen dan de naam, vereniging en lidmaatschapsnummer duidelijk vermeld te zijn.

Artikel 11 - Toetsing

11.1 In het geval van een training/cursus ontvangen deelnemers een certificaat voor deelname en de registratiepunten (daar waar van toepassing) na het succesvol afronden van de cursus. De docenten beoordelen wanneer de toets voldoende is gemaakt. Bij onvoldoende beoordeling is herkansing mogelijk via een videotoets. Als deze herkansing niet voldoende is ontvangt de deelnemer geen certificaat.

Artikel 12 - Klachtenprocedure

12.1 Als een klacht, na dat eerst gepoogd is deze met de docenten te bespreken, niet leidt tot een bevredigende oplossing kan de deelnemer gebruik maken van de geschillencommissie. Zie website voor contactgegevens onder *klachtenprocedure*.

12.2 Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

12.3 Na een klacht zal er binnen drie weken contact met de deelnemer worden opgenomen en geïnformeerd worden naar de klacht. Ook zal er contact worden opgenomen met de docenten. Naar aanleiding van hoor en wederhoor van beide partijen zal er schriftelijk een besluit volgen.

12.4 De totale procedure duurt ongeveer acht weken. Indien dit niet binnen deze termijn mogelijk is wordt de deelnemer hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.

12.5 Het oordeel van de geschillencommissie is bindend voor de Schematherapiegroep en de klager.

12.6 Eventuele consequenties worden door de Schematherapiegroep snel afgehandeld.

12.7 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd voor de duur van 5 jaar in het archief van de Schematherapiegroep.

Artikel 13 – AVG

13.1 De privacy van onze deelnemers behandelen we met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Bij de verwerking van de persoonsgegevens handelen wij overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en overige privacywetgeving. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar het privacyreglement op onze website.